



Gentilissimo concittadino, il Comando di Polizia Locale della tua Città mira a garantire un migliore controllo del territorio attraverso moderne strategie tecnico-operative e l'attivazione di nuovi servizi.

Pertanto, Le chiedo un cortese contributo nel rispondere ai quesiti posti nel questionario **al fine di valutare il "gradimento" dei servizi esterni resi alla collettività dalminese e di raccogliere utili suggerimenti e legittime richieste.**

La prego, **quindi di compilare il questionario allegato e di depositarlo poi nell'apposito raccoglitore collocato presso lo sportello del pubblico del Comando di Polizia Locale di Dalmine in via Guglielmo Marconi n. 6, possibilmente entro il 30 novembre 2012**, nei seguenti orari di apertura al pubblico:

Da Lunedì a Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 (mercoledì chiuso)

Al giovedì e martedì anche dalle ore 16.30 alle ore 18.30

Le segnalo che **il questionario non deve essere firmato in quanto si vuole garantire l'anonimato e la piena riservatezza dell'interlocutore.**

Si ringrazia sentitamente.

IL COMANDANTE P.L.
Dr. Aniello Amatruda

ALLEGATO:

- ◆ QUESTIONARIO GRADIMENTO OPERATO POLIZIA MUNICIPALE DI DALMINE

Modalità di compilazione del questionario

Nella scala da 1 a 4 potrà esprimere il suo grado di soddisfazione attribuendo un punteggio come di seguito:

- 1 = Insoddisfatto
- 2 = Poco soddisfatto
- 3 = Soddisfatto
- 4 = Molto soddisfatto.

Sesso	Fascia di età	Titolo di studio
<input type="checkbox"/> F	<input type="checkbox"/> 18-25 anni	<input type="checkbox"/> Licenza media
<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> 26-35 anni	<input type="checkbox"/> Diploma di scuola media superiore
	<input type="checkbox"/> 36-50 anni	<input type="checkbox"/> Laurea
	<input type="checkbox"/> 50-60 anni	<input type="checkbox"/> Dottorato
	<input type="checkbox"/> oltre i 60 anni	<input type="checkbox"/> Altro (specificare).....

Professione	Nazionalità
<input type="checkbox"/> lavoratore dipendente	<input type="checkbox"/> Italiana
<input type="checkbox"/> artigiano	<input type="checkbox"/> U E
<input type="checkbox"/> libero professionista	<input type="checkbox"/> Altra (specificare).....
<input type="checkbox"/> studente	
<input type="checkbox"/> pensionato	
<input type="checkbox"/> altro (specificare).....	

Per quale motivi si è rivolto o potrebbe rivolgersi alla Polizia Locale?

- Interventi per fronteggiare o prevenire situazioni di pericolo per la propria sicurezza
- Disturbo alla quiete pubblica
- Interventi relativi alla circolazione stradale
- Esposti/denunce
- richiesta autorizzazioni/permessi (occupazione suolo pubblico, contrassegno disabili, modifica viabilità, pratiche di polizia amministrativa)
- pagamento di una sanzione amministrativa pecuniaria
- dilazione pagamenti
- richiesta informazioni
- richiesta copia rapporti, incidenti stradali
- richiesta ausilio/assistenza manifestazioni sportive/religiose
- altro (specificare).....

Con quale frequenza si reca negli ufficio del comando di Polizia Locale?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> tutti i giorni | <input type="checkbox"/> più volte al mese |
| <input type="checkbox"/> più volte alla settimana | <input type="checkbox"/> una volta al mese |
| <input type="checkbox"/> una volta alla settimana | <input type="checkbox"/> più volte all'anno |

Qual è il suo giudizio rispetto a:

- a. disponibilità e cortesia del personale ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4
- b. professionalità del personale ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4
- c. orari di apertura front office ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4
- d. orario di servizio ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4
- e. tempestività degli interventi richiesti ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4
- f. visibilità durante i servizi sul territorio 1 - 2 - 3 - 4

1 = Insoddisfatto
2 = Poco soddisfatto
3 = Soddisfatto
4 = Molto soddisfatto.

Quali tra i servizi svolti dalla polizia locale incontrano maggiormente il suo interesse e riscuotono il suo gradimento? (Quattro risposte al massimo. Se lo vuole esprima un suo giudizio rispetto ai servizi conosciuti con una crocetta nella scala da 1 a 4).

- ' Videosorveglianza (controllo di sicurezza per il contrasto di attività delittuose a mezzo telecamere di strade, piazze e quartieri, altri luoghi sensibili della città) ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4
- ' servizi di viabilità scuole ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4
- ' controlli di natura commerciale ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4
- ' controlli edilizia ed ambiente (prevenzione e contrasto inquinamento ambientale, abusi edilizi e abbandono di rifiuti) ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4
- ' servizi di sorveglianza notturni nel fine settimana ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4
- ' servizi di sorveglianza durante il mercato cittadino ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4
- ' servizi di polizia stradale mirati (velocità, alcool, stupef.ti) ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4
- ' intervento e rilevazione di incidenti stradali ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4
- ' servizi di pronto intervento ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4
- ' servizi di quartiere ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4
- ' Verifiche e contrasto occupazione abusiva di immobili ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4
- ' Prevenzione e contrasto dei furti nelle abitazioni ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4
- ' altro (specificare)..... ' 1 - ' 2 - ' 3 - ' 4

1 = Insoddisfatto
2 = Poco soddisfatto
3 = Soddisfatto
4 = Molto soddisfatto.

Ha osservazioni e suggerimenti da indicarci sui servizi di cui tratta il questionario?

.....

.....

.....

.....

Grazie della collaborazione.